PRODUKTGARANTI

Steni Sverige AB ("**Steni**") ger följande funktions- och färggarantier ("**Garantin**") på våra fasadskivor **STENI Colour, STENI Nature, STENI Vision** som levereras 1 januari 2022 eller senare:

1. FUNKTIONSGARANTI

1.1 Garantitid

För STENI Colour, STENI Nature och STENI Vision ger Steni **60 års** funktionsgaranti.

1.2 Garanterade produktegenskaper

Steni garanterar att produkterna under garantitiden:

- är väderbeständiga och inte sväller på grund av fuktbelastning.
- inte delaminerar på grund av frostbelastning.
- inte spricker eller knäcks på grund av normal belastning från väder och vind.
- inte spricker eller knäcks på grund av belastning från normal aktivitet från människor i det omgivande området, såsom bollar som kommer flygande vid bollspel i närheten.
- är lätta att rensa från växter, grönska och smuts från omgivningen.
- bibehåller sin funktion som skyddande yttre beklädnad.
- stämmer överens med produktens tekniska datablad vid inköpstillfället.

2. FÄRGSTABILITETSGARANTI

2.1 Steni använder en unik färg- och lackteknik som är baserad på härdning med elektronstrålar med extra UV-skydd. Denna teknik säkerställer att normala färgförändringar på grund av yttre påverkan från väder och sol minimeras och sker långsamt och stabilt.

2.2 Garantitid

- För STENI Colour standardkollektion ger Steni **15 års** färgstabilitetsgaranti.
- För STENI Vision standardkollektion ger Steni **10 års** färgstabilitetsgaranti.
- För STENI Nature standardkollektion ger Steni **10 års** färgstabilitetsgaranti.

För andra produkter än standardkollektionen och för STENI Vision Custom (kundanpassat print) kommer eventuell färgstabilitetsgaranti att anges i orderbekräftelsen.

2.3 Garanterad färgstabilitet

Steni garanterar att produkten kommer upprätthålla färgstabilitet under garantitiden. Med färgstabilitet menas att det under i övrigt lik och normal belastning från sol, väder, klimat och föroreningar inte kommer uppstå olika färgförändringar eller nyanser på fasadskivor på samma fasad, där färgförändringarna eller färgnyanserna är synliga och störande för blotta ögat på standard betraktnings-avstånd enligt vad som anges i tekniskt datablad.

3. GARANTIKRAVET

3.1 Vid fel eller brist som täcks av Garantin, kan Steni välja mellan att åtgärda felet eller att leverera en ny produkt som motsvarar produkten i fråga. Om Steni väljer att leverera en ny produkt innefattar detta även eventuella tillbehör som levererats av Steni till monteringen i fråga (skruvar och EPDM etc.) som är nödvändiga för att installera om den nya produkten.

3.2 Omleverans av ersättningsskivor kommer att vara av samma typ som ursprungligen levererats, eller av närmaste tillgängliga typ om den ursprungliga produkten har gått ur produktion eller av någon annan anledning inte rimligtvis är möjlig för Steni att leverera. Kunden kan inte kräva åtgärdande i stället för omleverans.

3.3 Mindre variationer i färg, glans och stenfärger mellan olika produktionsserier är normalt. Steni kan inte garantera att en ersättningsprodukt kommer vara från samma produktionsserie som den ursprungliga produkten och därmed identisk med den ursprungliga leveransen. Färg- och glansskillnader mellan ersättningsprodukt och ursprunglig produkt på grund av normalt åldrande av ursprunglig produkt kan också förekomma och omfattas inte av Garantin.

3.4 Kunden kan inte under Garantin kräva ekonomisk ersättning utöver, eller i stället för, det åtgärdande eller den omleverans som erbjuds av Steni. Till exempel täcker Steni inte utgifter för byggnadsställningar, demontering och ominstallation av produkten och installationer monterade i samband med produkten, arbetstid, följdskador samt andra kostnader eller förluster. Detta gäller även om sådana kostnader/förluster är relaterade till fel/brister som täcks av Garantin.

3.5 Vid åtgärdande fortsätter den återstående garantitiden att löpa. För ersättningsprodukter löper en ny garantitid från och med leveransdatum för ersättningsprodukten. För övriga delar av fasaden gäller den återstående garantitiden. Åtgärdande och omleverans under Garantin sker i övrigt i linje med Stenis försäljningsvillkor.

4. ALLMÄNNA VILLKOR

4.1 Montering, rengöring, underhåll och användning
Garantin förutsätter att produkten är:

- hanterat med lämplig försiktighet efter leverering och riskövergång har skett (med tanke på upplastning till-, under och lossning från transport, och vid lagring , montering och användning)
- monterad i enlighet med gällande monteringsanvisning vid inköpstillfället
- rengjord vid slutförande av montering i enlighet med monteringsanvisningar, och i övrigt försvarligt, kontinuerligt rengjord under garantitiden
- underhållen i enlighet med gällande produktbeskrivning/FDV-dokumentation vid inköpstillfället
- använd till det syfte som produktbeskrivningen anger.

De dokument som hänvisas till ovan finns på **www.steni.se**.

Vid brott mot dessa villkor gäller inte Garantin, såvida det inte är uppenbart att felet/bristen inte beror på brott mot dessa villkor.

4.2 Reklamation och Kundens deltagande
4.2.1 Fel/brister under Garantin ska skriftligen rapporteras till Steni utan onödigt dröjsmål efter att felet/bristen upptäckts eller borde ha upptäckts.

4.2.2 Meddelandet ska i den utsträckning det är möjligt: i) ange art, omfattning och konsekvenser för åberopat fel/brist, ii) dokumentera produktens tillstånd när felet/bristen upptäcktes, iii) dokumentera att de övriga villkoren för att kunna åberopa Garantin har följts (krav på korrekt montering, underhåll etc.).

4.2.3 Krav under Garantin får endast ställas mot Steni av Stenis kund (garantin gäller "business-to-business"). Eventuell slutkund, eller andra, måste reklamera till den som produkten köpts/övertagits från.

4.2.4 Kunden ska se till att åtgärdande eller omleverans kan utföras så snabbt som möjligt och senast inom 6 månader efter godkänd reklamation. Om detta inte sker, upphör Stenis ansvar för bristen.

4.3 Vad Garantin inte omfattar
4.3.1 Normalt åldrande, normalt slitage/yttre mekanisk påverkan/särskilda platsspecifika effekter (såsom sol- och väderförhållanden, klimat och föroreningar), eller fel/brister till följd av brott mot förutsättningarna i 4.1, täcks inte av Garantin.

4.3.2 Fel/brister på produkter som har varit eller är utsatta för olämplig kemisk behandling, mekanisk behandling eller bearbetning, samt skador från annat arbete på byggarbetsplats, som kan leda till onormala förändringar i produktens färg, yta eller andra produktegenskaper omfattas inte av Garantin.

4.3.3 Ingen garanti ges för:

- Varuprover eller produkter som på annat sätt avgiftsfritt har överlämnats till Kunden från Steni
- B-varor
- Basplattans (substratets) bottenfärg
- Kantlack
- Limfogens färg vid produktion av designelement

4.4 Garantitidens början. Produkterna vid försäljningstillfället
4.4.1 Garantin gäller och börjar löpa från leverans (normalt FCA Steinsholt, Norge, INCOTERMS 2020). För delleveranser med samma ordernummer ska man utgå från sista leveransdatum.

4.4.2 Garantin gäller för produkterna vid försäljningstillfället. Steni förbehåller sig rätten till produktutveckling och framtida ändrade tekniska specifikationer.

4.5 Lagval och laga domstol
Garantin och eventuella krav som ställs under den omfattas av svenska materiella rättsregler. Tvist i anledning av denna Garanti eller krav som ställs under den ska avgöras av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

*****

INFORMATION OM LEVERANSEN

Leveransen gäller: .....
Kund: .....
Stenis ordernummer för leveransen: .....
Leveransdatum: .....